

# Winter Shutoff Moratorium

## We're here to help!

If you are struggling with your Department of Public Utilities' bill or are behind on payments, we want to discuss options to bring your bill current before November 15. This will protect you from winter utility disconnection.

According to the winter moratorium DPU Rule GR-13.06 C.(1) a., protection from winter shut-off begins November 15th of each year.

Services will not be disconnected from November 15th through March 15th if a customer is in current status. This means the customer is either paid in full or current on a payment arrangement for amounts due as of November 15th.

## Contact us

Customer Care Representatives are available Monday through Friday from 8 a.m. to 5 p.m.

**Municipal Building, Lobby**  
 1000 Central Avenue  
 Los Alamos, NM 87544  
 505.662.8333 | [CustomerCare@lacnm.us](mailto:CustomerCare@lacnm.us)

NOVEMBER 2022						
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Don't wait. We can provide information on various utility assistance programs and/or arrange payment plans to help you get through the colder months of winter without worry of being disconnected.

Visit our website for information on viewing your account online and other assistance programs:  
<https://ladpu.com/utilities>

# Moratoria de cortes por el invierno

## ¡Queremos ayudar!

Si tiene problemas para pagar su factura del Departamento de Servicios Públicos o presenta un atraso en sus pagos, queremos conversar sobre opciones para poner su cuenta al corriente antes del 15 de noviembre. Eso lo protegerá de una desconexión de servicios básicos en el invierno.

De acuerdo con la moratoria de invierno, Regla GR-13.06 C.(1)a. del DPU, la protección contra los cortes en invierno inicia el 15 de noviembre de cada año.

Los servicios no se desconectarán del 15 de noviembre al 15 de marzo si un cliente se encuentra al corriente. Eso significa que el cliente liquidó su cuenta en su totalidad o está al corriente en sus obligaciones de un acuerdo de pago en parcialidades por los importes debidos hasta el 15 de noviembre.

## Comuníquese con nosotros

Nuestros representantes de atención al cliente están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.

Vestíbulo del edificio municipal  
 1000 Central Avenue  
 Los Alamos, NM 87544  
 505.662.8333 | [CustomerCare@lacnm.us](mailto:CustomerCare@lacnm.us)

NOVIEMBRE DE 2022						
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

No espere más. Podemos proporcionarle información sobre diversos programas de asistencia con servicios básicos y celebrar acuerdos de pago para ayudarle a superar los meses más fríos del invierno sin el temor a una desconexión.

Visite nuestro sitio de internet para obtener información sobre cómo consultar su cuenta por internet y sobre otros programas de asistencia:  
<https://ladpu.com/utilities>