

Shutoff Moratorium Ending

We're here to help!

If you were unable to pay your utility bills during the winter and were protected by the winter moratorium, you should know the moratorium ends on March 15th. To discuss options to bring your account current while avoiding shutoff, please call the Customer Care Center at the Los Alamos Department of Public Utilities.

According to the winter moratorium (DPU Rule GR-13.06 C.(1)a), protection from winter shutoff begins each year on November 15. For customers whose accounts are current at the start of the moratorium, services will not be disconnected from that date through March 15th. This applies to customers whose accounts are either paid in full or who are current on payment arrangements for amounts due as of November 15th.

Contact us

Customer Care Center representatives are available Monday through Friday from 8 a.m. to 5 p.m.

Visit, call or email:

Municipal Building,
 Lobby
 1000 Central Ave,
 Los Alamos, NM
 505.662.8333
 CustomerCare@
 lacnm.us

Don't wait! We can provide information on various utility assistance programs and set up a formal

payment plan to help you bring your account current without the worry of disconnection.

Visit our website for information on viewing your account online and other assistance programs:
<https://ladpu.com/utilities>

MARCH 2022						
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Fin de la moratoria de cortes

¡Estamos listos para ayudar!

Si no pudo pagar sus facturas de servicios básicos durante el invierno y recibió protección de la moratoria invernal, debe saber que la moratoria termina el 15 de marzo. Para hablar sobre las opciones para poner su cuenta al corriente y evitar cortes de servicios, llame al Centro de Atención al Cliente del Departamento de Servicios Públicos de Los Alamos.

De acuerdo con la moratoria invernal (Regla GR-13.06 C.(1)a del DPU), la protección contra cortes invernales comienza el

15 de noviembre de cada año. En el caso de los clientes cuyas cuentas estén al corriente al inicio de la moratoria, no se cortarán los servicios desde esa fecha hasta el 15 de marzo. Esto se aplica a los clientes cuyas cuentas se hayan liquidado en su totalidad o que estén al corriente en el cumplimiento con sus planes de pagos para los importes adeudados hasta el 15 de noviembre.

Contáctenos

Los representantes del Centro de Atención al Cliente están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.

Visítenos, llámenos o envíenos correo electrónico:
Vestíbulo del edificio municipal

1000 Central Ave,
Los Alamos, NM
505.662.8333
CustomerCare@
lacnm.us

¡No espere más!
Podemos proporcionarle información sobre diversos programas de asistencia con servicios básicos y

acordar un plan formal de pagos para ayudarle a poner su cuenta al corriente sin tener que preocuparse por un posible corte.

Visite nuestro sitio de internet para obtener información sobre cómo consultar su cuenta en línea y sobre otros programas de asistencia:

<https://ladpu.com/utilities>

MARZO 2022						
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		